

Íàø è èññèääíâáíèè

Íú ìðááèèääááì øèðíèèè ñíáèòð èññèääíâáòâèùñèèð ìðíáèòíá íà ðúíèá ðíçíè-íúð è èíðíðàòèèáíúð ðèíáíñíáúð òñèóá. Íàø è áíáèèðè èíííáíèè è òñèíáèè ìðááíñòàáèèáíèè òñèóá, à òàèæá ìòáíèá èíèèíííðè è òáíáèèàòáíðáíííðè ìáñèóæèääíèáì èèèáíóíá. 1. ÐÚÍÍ èííèóðáíóíúð ñòðàòáèè. Èññèääíâáíèè òáèóúáè è ìðíáíçèðóáííè áíèíðè ðúíèá, òáííá ááí ðíñòà è ìíííáíúð òáíááíðèè ìçáíèèðò ìòáíèá áíèíðè ðúíèá (òáííú ðíñòà, òáíááíðèè, ìðíáíçèðóáííèá) • Ñááíáíðèðíáíèá • Ñíðíñ è ìðááèíæáíèá òñèíáèèè æáñòèíè èííèóðáííèè ìííáóð ðíèù ìðèíáðáòáò ìòáíèá ñíáñòááííè ìçèòèè íà ðúíèá á ñíçíáíèè òáèóúèð è ìòáíèèèèè òñèóááíè. Áíáððèá è èíííáíèè è òáíáèèàòáíðáíííðò ìáñèóæèääíèáì ñíèæáðò ááðíèèííðò ìáðáòíáà èèèáíóíá è èííèóðáííè è ìáúø ñòáííáèòñý ñááíáíè òíðíèðíáíèè ìáðèáòèíáíè è ðáèèèííè ñòðàòáèè. Íáðáèèèè èññèääíâáíèè: • Íòáíèá èíèèíííðè èèèáíóíá • Íòáíèá òðíáíè áíááðèè è èíííáíèè • Èííèóðáííèè áíáèèç: ìòáíèá áèèçííèè áíííðèèèè • Íòáíèá íáúáè ìðèèèèèèèèèèèè èíííáíèè 3. ÌÐÍÁÓÈÓÙ È ÓÑÈÓÁÈ Íáúáì ñíðíñá íà ìðíáèòúð è òñèóáè èíííáíèè èííèóðáííèèíííáíííðè ìðíáèòúíáíè èèíáèèè ìçáíèèèðò ìðááèíæèòú ìòáíèèèèèè èèèáíòáì ìòèíáèèèèè ñáðáèñ è òáðèòú. Íðè áíáèè èññèääíâáíèè: • Íòáíèá áíèíðè ðúíèá ì ñááíáíòáì ðèíáíñíáúð ìðíáèòúíá è òñèóá • Íòèèáú è ááðúáðú ìíèùç è òáðèòíá ìðááíñòàáèèáíèè ìðíáèòúíá è òñèóá • Íòáíèá èíííáíèèèèèèè ìðíáèòúíá è òñèóá • Íòáíèá ìáðííáèèèèèèè ðááèííá ÐÓ ì íáúáíó 4. ÈÈÈÁÍÓÙ Çíáíèá ìòðááíñòáè è ìòðááèòáèèèèèè ìðááí-òáíèè òáèááíè áòáèòíðèè ááò áíçííæííðò ñòíðíèðíáòú è ìðááñò áèñòáíèèííúð ñáðáèñíá. Èà-áñòáí ìáñèóæèääíèè è ìáááðæèè èèèáíóíá ìòðááèèèè èò èíèèíííðò è òáíáèèàòáíðáíííðò, à òáèè • Èðèòáðèè áúáíðá èíííáíèè • Íòáíèá èà-áñòáà èèèáíòèííá ìáñèóæèääíèè (Mystery shopping) • Èèèáíóíá (NPS) • Ááíòèèèèèèèè ááèèíáèèè èñíèèèèèèèèè èññèääíâáíèè òñèóá • Íòáíèá òðíáíè ðèíáíñíáíè áðáíòííí ìáèáòú ìðíáèòúíá áíòíáú ìíèóíáòú èèèáíóú 5. ÐÁÈÈÁÍÁ È ÍÁÐÈÁÓÈÍÁ ìðíáèèèèèè ðèíáíñíáúð òñèóá ñðáèè òáèááúð ìòðá ìðèíòúè èáæáíè èíííáíèè. Èçò-áíèá ñòðèèèèèè èíííèèèèèèè ñ èèèáíòáíè, áúáíð ìòèíáèèèèè ìáòíáíá è òíðí ìáá-è èíðíðíáèèè ìðíá ìáðáèèèèè èññèääíâáíèèè • Èíííèèèèèèèèèèè áòáèò • Áúèèèèèèèèèèèèèè èáíáíè èíííèèèèèèèèèè ìáðèáòèíáíèè áíðíñáí ìá ðèíáíñíáíè ðúíèá • Óíðíèðíáíèè èíðíðíáèèèèèèè ááçú è ðáèííáíáèèèè ì ðáçðááíðèá ðááèííáèèè èèèáíóíá • Óáñòèðíáíèá ðáèèèííúð èíííáíèèè ñðáèè òáèááíè áòáèòíðèè