Íàøè èññëåäîâàíèÿ

Ìû ïðåäëàãàåì øèðîêèé ñïåêòð èññëåäîâàòåëüñêèõ ïðîåêòîâ íà ðûíêå ðîçíè÷íûõ è êîðïîðàòèâíûõ ôèíàíñîâûõ óñëóã. Íàøè àíàëèòè
êîìïàíèé è óñëîâèé ïðåäîñòàâëåíèÿ óñëóã, à òàêæå îöåíêå ëîÿëüíîñòè è óäîâëåòâîðåííîñòè îáñëóæèâàíèåì êëèåíòîâ. 1. ÐÛÍÎ
êîíêóðåíòíûõ ñòðàòåãèé. Èññëåäîâàíèÿ òåêóùåé è ïðîãíîçèðóåìîé åìêîñòè ðûíêà, òåìïîâ åãî ðîñòà è îñíîâíûõ òåíäåíöèé ïîçâîëÿþò
Îöåíêà åìêîñòè ðûíêà (òåìïû ðîñòà, òåíäåíöèè, ïðîãíîçèðîâàíèå) • Ñåãìåíòèðîâàíèå • Ñïðîñ è ïðåäëîæåíèå
óñëîâèÿõ æåñòêîé êîíêóðåíöèè îñîáóþ ðîëü ïðèíàäëåòàåò îöåíêà ñíîáñòâåííé ïîçèöèè íà ðûíêå â ñîçíàíèè òåêóùèõ è ïîòåíöèàëüíûõ
óñëóãàìè. Äîâåðèå ê êîìïàíèè è óäîâëåòâîðåííîñòü îáñëóæèâàíèåì ñíèæàþò âåðîÿòíîñòü ïåðåõîäà êëèåíòîâ ê êîíêóðåíòàì è ïîâûø
ñòàíîâèòñÿ ñåãîäíÿ îñíîâîé ôîðìèðîâàíèÿ ìàðêåòèíãîâîé è ðåêëàìíîé ñòðàòåãèè. Íàïðàâëåíèÿ èññëåäîâàíèé: • Îöåíêà
ëîÿëüíîñòè êëèåíòîâ • Îöåíêà óðîâíÿ äîâåðèÿ ê êîìïàíèè • Êîíêóðåíòíûé àíàëèç: îöåíêà áëèçîñòè âîñïðèÿòèÿ
• Îöåíêà îáùåé ïðèâëåêàòåëüíîñòè êîìïàíèè 3. ÏÐÎÄÓÊÒÛ È ÓÑËÓÃÈ Îáúåì ñïðîñà íà ïðîäóêòû è óñëóãè êîìïàíèè
êîíêóðåíòîñïîñîáíîñòè ïðîäóêòîâîé ëèíåéêè îçâîëÿåò ïðåäëîæèòü îöåíèâàëüíûé êëèåíòàì îòèìàëüíûé ñåðâèñ è òàðèôû. Ïðè àíàëè
èññëåäîâàíèé: • Îöåíêà åìêîñòè ðûíêà ïî ñåãìåíòàì ôèíàíñîâûõ ïðîäóêòîâ è óñëóã • Ìîòèâû è áàðüåðû ïîëüç
è òàðèôîâ ïðåäîñòàâëåíèÿ ïðîäóêòîâ è óñëóã • Îöåíêà ýëàñòè÷íîñòè ñïðîñà (Conjoint analysis) • Îöåíêà êë
ïîòðåáèòåëüñêîé ïðèâëåêàòåëüíîñòè èííîâàöèîííûõ ïðîäóêòîâ è óñëóã • Îöåíêà ïåðñïåêòèâíîñòè ðåãèîíîâ ÐÔ ïî îáúåìó
4. ÊËÈÊÍÛ Çíàíèå ïîòðåáíîñòåé è ïîòðåáèòåëüñêèõ ïðåäïî÷òåíèé öåëåâîé àóäèòîðèè äàåò âîçìîæíîñòü ñôîðìèðîâàòü è ïðåäñò
äèñòàíöèîííûõ ñåðâèñîâ. Êà÷åñòâî îáñëóæèâàíèÿ è ïîääåðæêè êëèåíòîâ îïðåäåëÿþò èõ ëîÿëüíîñòü è óâîâëåòâîðåííîñòü, à òàêæ
• Êðèòåðèè âûáîðà êîìïàíèè • Îöåíêà êà÷åñòâà êëèåíòñêîãî îáñëóæèâàíèÿ (Mystery shopping) •
êëèåíòîâ (NPS) • Äåìîíòèâàòîðû äàëüíåéøåãî èñïîëüçîâàíèÿ óñëóã • Îöåíêà óðîâíÿ ôèíàíñîâîé ãðàìîòíîñ
ïàêåòû ïðîäóêòîâ ãîòîâû ïîêóïàòü êëèåíòû 5. ÐÅÊËÀÌÀ È ÌÀÐÊÅÒÈÍÃ Ïðîäâèæåíèå ôèíàíñîâûõ óñëóã ñðåäè öåëåâûõ ïîòðå
ïðèñóùè êàæäîé êîìïàíèè. Èçó÷åíèå ñòðóêòóðû êîìóíèêàöèé ñ êëèåíòàìè, âûâîð îñòèìàëüíûõ ìåòîäîâ è ôîðì ïîäà÷è èíôîðìàöèè î ïðî
Íàïðàâëåíèÿ èññëåäîâàíèé • Êîìóíèêàöèîííûé àóäèò • Âûÿâëåíèå ýôôåêòèâíûõ êàíàëîâ êîìóíèêàöèè &bu
ìàðêåòèíãîâûì âîïðîñàì íà ôèíàíñîâîì ðûíêå • Ôîðìèðîâàíèå èíôîðìàöèîííé áàçû è ðåêîìåíäàöèé ïî ðàçðàáîòêå ðåãèîíàëüí
êëèåíòîâ • Òåñòèðîâàíèå ðåêëàìíûõ êîíöåïöèé ñðåäè öåëåâîé àóäèòîðèè